



# H2EAUX

SPA - SAUNA - HAMMAM

## MANUEL DE GARANTIE SPA GAMME DETENTE

*Félicitation pour l'achat de votre spa.*

*Ce manuel a pour but de vous fournir les informations sur les garanties de votre nouveau spa.*

*Prenez le temps de lire attentivement ce manuel.*

### **Quelques conseils importants :**

- Tout mauvais usage de votre matériel entraîne l'annulation des garanties.
- En cas de détérioration volontaire du matériel, les garanties ne prendront pas effet.

# Sommaire

Une Garantie solide .....	3
Cuve du spa – 5 ans .....	3
Tuyauterie – 1 an .....	3
Surface acrylique – 2 ans .....	3
Equipements – 1,5 ans.....	3
Buses et accessoires de tuyauterie – 1 an .....	3
Appui-tête et couverture – 1 an .....	3
Garantie pour les autres composants .....	3
Performance.....	4
Exclusions .....	4
Restrictions .....	4
Garantie usage commercial.....	4
Clause de non-responsabilité .....	5
Droits légaux .....	5

# Une Garantie solide

## Cuve du spa – 5 ans

Nos spas sont garantis contre les fuites d'eau dues à des défauts dans la structure de la cuve pendant cinq ans à compter de la date d'achat originale.

**Après les 24 premiers mois, la garantie sera calculée sur une base proportionnelle.**

## Tuyauterie – 1 an

La tuyauterie de nos spas installée en usine est garantie contre toutes fuites d'eau dues à des défauts de fabrication et de matériaux pendant une période d'un an à compter de la date d'achat originale.

## Surface acrylique – 2 ans

La surface intérieure de la cuve des spas est garantie pendant deux ans à compter de la date d'achat originale contre tout cloquage, fissure ou délaminage. Après les 12 premiers mois, la garantie sera calculée sur une base proportionnelle. **Celle-ci s'appliquant uniquement dans le cadre d'un échange du modèle sous garantie.**

**Le défaut de surface acrylique ne rend pas le spa impropre à son utilisation mais reste esthétique. Cette base n'est donc pas considérée comme une valeur de remboursement mais comme déduction du prix payé par le client pour l'achat du spa initial dans le cadre d'un remplacement à neuf.**

- **Dans les 12 premiers mois, remplacement du modèle**
- **De 12 à 24 mois, 40 % de la valeur d'achat hors transport**

## Equipements – 1,5 ans

Les composants électriques de l'équipement des spas– en particulier la/ les pompe(s), l'élément chauffant et le système de contrôle sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant 1 an et demi à compter de la date d'achat originale. **Les éléments d'usure comme les garnitures, joints, presse étoupe de pompe ne sont pas couverts par la garantie.**

Les blowers, soufflerie air, sont garanties un an.

## Buses et accessoires de tuyauterie – 1 an

Toutes les buses et accessoires de tuyauterie des spas, y compris les commandes de régulation de l'air, les entrées d'air etc. sont garantis pendant une période de 1 an à compter de la date d'achat originale. La garantie est limitée à un remplacement uniquement suivant le retour de l'élément défectueux à l'entreprise.

## Appui-tête et couverture – 1 an

Tous les appuis-tête et la couverture sont garantis pendant une période d'un an (si équipé du système de purification par ozone) à compter de la date d'achat originale contre tout défaut de matériel et de fabrication. Un mauvais usage ou usage abusif du produit annule la garantie.

## Garantie pour les autres composants

L'ampoule électrique, les lentilles de lampe, les fusibles, la finition du caisson (habillage) et les filtres sont garantis exempts de tout défaut de fabrication et de matériaux au moment de la livraison. Tous les autres composants du spa, les blowers, soufflerie air, les composants mécaniques, les buses,

les inverseurs, les composants stéréo (si équipé), sont garantis contre tout défaut de fabrication et de matériaux par la garantie normale des fabricants ou 12 mois à compter de la date d'achat originale.

## Performance

**En cas de vente de nos matériels à un distributeur ou à un revendeur, notre garantie comprend uniquement le remplacement des pièces reconnues défectueuses par notre société, et uniquement pour les marchandises remises à notre siège.** Le service après-vente est assuré par nos distributeurs, notre société fournit les pièces détachées ainsi que l'assistance téléphonique.

Pour obtenir réparation en cas d'un défaut couvert par cette garantie limitée, notifiez votre revendeur H2EAUX dès que possible et prenez toutes les mesures raisonnables pour empêcher tout autre dommage. Preuve d'achat à l'appui, H2EAUX ou son représentant procédera à la réparation du défaut selon les termes et les conditions visés par la présente garantie. Si H2EAUX juge impossible la réparation du défaut, nous nous réservons le droit de fournir un spa de remplacement de valeur égale au prix d'achat original du spa défectueux. Dans un tel cas, les frais d'un montant raisonnable pour le retrait du spa défectueux, les frais de transport du spa de remplacement, la livraison et l'installation du spa de remplacement seront sous la responsabilité du propriétaire du spa. La garantie pour le spa de remplacement sera égale à la garantie restante, si applicable, du spa original.

## Exclusions

La présente garantie limitée est annulée si H2EAUX juge que le spa a fait l'objet d'une modification, négligence, mauvais usage ou usage inapproprié ; si des réparations ont été effectuées par une personne autre que H2EAUX ou son distributeur ; si le défaut est dû à un accident, un cas de force majeure ou tout autre cas indépendant de la volonté de H2EAUX. Les expressions négligence, mauvais usage ou un usage inapproprié s'appliquent à une installation, à un fonctionnement ou à un entretien du spa autres que ceux décrits dans les instructions du guide de l'utilisateur livré avec le spa, y compris (sans toutefois s'y limiter) à une mauvaise qualité de l'eau, à un mauvais équilibre chimique et à l'utilisation d'agents nettoyants abrasifs ou impropres. Cette garantie limitée ne s'applique pas à tout article fixé ou attaché au spa après la date de fabrication ou aux frais engendrés pour accéder aux composants en cas de réparation ou remplacement. Le propriétaire du spa assume la responsabilité pour les travaux de réparation effectués par une personne autre que le représentant nommé par H2EAUX.

**Notre société n'est en aucun cas responsable des différents travaux et installations réalisés par des entreprises tierces, du choix de l'emplacement de l'installation et notamment d'un défaut, de la non résistance et de l'aplomb du support, d'éventuels dégâts des eaux, ceux-ci devant être généralement couverts par une assurance « dégâts des eaux » souscrite par le client et plus généralement de tout fait non imputable à notre société.**

## Restrictions

La présente garantie limitée remplace tout autre garantie expresse ou tacite, de fait ou de droit, y compris toute garantie tacite concernant la garantie marchande et ou d'aptitude à un usage particulier. Toute intervention couverte par la présente garantie doit être effectuée par H2EAUX ou le représentant désigné. Aucun agent, revendeur, distributeur, service d'après-vente ou tout autre personne tierce n'est autorisé à changer, modifier ou prolonger les clauses de présente garantie, de quelque manière que ce soit.

## Garantie usage commercial

L'usage commercial des Spas est soumis à une période de garantie d'un an uniquement, même si la garantie susmentionnée spécifie une période plus longue. Toute fuite, tout remplacement de buse, les pompes et les unités de contrôle sont garantis 6 mois.

## Clause de non-responsabilité

H2EAUX et ses représentants ne pourront être tenu responsables pour toute blessure, perte, frais ou autre dommage, accessoire ou indirect, découlant de tout défaut couvert par la présente garantie, y compris, sans toutefois s'y limiter, la perte de jouissance du spa et les frais pour le démontage du spa défectueux, et cela même si H2EAUX avait été informé de la possibilité d'un tel dommage. La responsabilité de H2EAUX dans le cadre de la présente garantie, si applicable, ne dépassera pas le montant acquitté pour le produit défectueux. Toute garantie en vertu de la présente garantie limitée prendra effet à compter de la date d'achat originale et la durée d'une telle garantie ne dépassera en aucun cas la durée mentionnée. Cette clause de non-responsabilité s'applique à tous les services fournis par H2EAUX ou son représentant désigné.

La présente garantie s'applique uniquement au propriétaire original et uniquement si le spa a été acheté auprès d'un revendeur autorisé de H2EAUX. Le transfert de propriété annule immédiatement toute garantie.

## Droits légaux

La présente garantie vous reconnaît des droits légaux spécifiques. Certains états peuvent vous reconnaître des droits supplémentaires.